

3M Bricolage et Bâtiment



Site de Veyziat

Parc Industriel Ouest – 65, rue de Chambourg
Veyziat - BP 2011
01117 OYONNAX Cedex - France
Tél. : + 33 (0)4 74 12 05 10 – Fax : + 33 (0)4 74 12 05 12
3mbricolageetbatiment@mmm.com

Le 03 juin 2020

Information clients : plan de continuité activités 3M Bricolage et Bâtiment

Chers clients,

Nous vivons une situation inédite qui nécessite une mobilisation individuelle et collective.

Cette situation évolue en permanence et la priorité absolue doit être la protection de la santé de tous, celles de nos équipes, et de leurs proches.

Nous constatons depuis plus de 15 jours une évolution très forte de la demande de l'ensemble de nos clients en particulier sur les produits peinture. Le nombre de commandes a été multiplié par deux ces deux dernières semaines.

Nous avons donc et avons donc pris les mesures suivantes :

Site de Veyziat

Notre plateforme logistique de Veyziat est désormais ouverte **5 jours par semaine** et même certains samedis avec un effectif au complet, afin d'honorer le traitement de vos commandes tout en assurant la protection de la santé de nos collaborateurs (trices).

Etant donné le niveau inédit de commandes que nous devons traiter actuellement nous subissons un retard de 5 jours sur nos délais de traitement de commande standard et faisons notre maximum pour le résorber d'ici la fin du mois.

Notre service administration des ventes continue son activité afin de garder le contact avec vous et organiser les commandes.

Site de La Mure

Notre plateforme logistique de La Mure est ouverte **5 jours par semaine** afin d'honorer le traitement de vos commandes tout en assurant la protection de la santé de nos collaborateurs (trices).

Etant donné le niveau inédit de commandes que nous devons traiter actuellement nous subissons un retard de 5 jours sur nos délais de traitement de commande standard et faisons notre maximum pour le résorber d'ici la fin du mois.

Notre service administration des ventes continue son activité afin de garder le contact avec vous et organiser les commandes.

Siège Social

Parc Industriel Ouest – 65, rue de Chambourg – Veyziat - BP 2011 - 01117 OYONNAX Cedex - France
Tél. : +33 (0)4 74 12 05 10 – Fax : +33 (0)4 74 12 05 12

Nous vous communiquons, ci-dessous, la liste des interlocuteurs que vous pouvez contacter par mail pour toutes vos questions :

Service clients activités Grand Public Bricolage : 3mbb.servicecommandes@mmm.com

Service pour les activités Bâtiment distributeurs : 3mbbbati.servicecommandes@mmm.com

Service client pour les activités Entreprise : 3mbricolageetbatiment.pro@mmm.com

Service comptabilité clients : mcart@mmm.com

Dans le cadre de notre Plan de Continuité d'Activité, une partie de nos services marketing, responsables compté-clés, Assistantes Comptes Clés, direction sont en télétravail et le resteront encore plusieurs semaines.

Nos commerciaux sont à nouveau en activité et depuis le 2 juin, ils peuvent se déplacer dans vos points de vente avec prise de rendez-vous préalable.

La reprise de l'activité de nos forces de vente en magasins est pour nous tous un élément de la relance post confinement mais nous insistons sur l'indispensable respect de nos plans de prévention respectifs

Pour faire suite à ce courrier, en cas de besoin vous pouvez joindre votre contact commercial habituel qui se chargera d'apporter les réponses à vos demandes spécifiques.

Nous vous souhaitons de traverser le mieux possible cette période inédite et soyez assuré(s) de notre soutien.

Cordialement

Christophe Croly Labourdette

Directeur Ventes et Marketing

3M Bricolage et Bâtiment

